

# ALGEMENE VOORWAARDEN FITCENTRE THE GYM EN THE GYM MONSTER B.V.

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Fitcentre The Gym en The Gym Monster B.V. zijn een afgeleide van de Algemene Leveringsvoorwaarden van NL Actief in overleg met de consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2018.

## Artikel 1 Definities

De Ondernemer: Fitcentre The Gym en The Gym Monster B.V. die een overeenkomst sluit betreffende fitness.

De Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.

Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

## Artikel 3 Het aanbod

1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de Ondernemer aangegeven termijn. Als de Ondernemer geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste: De vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;- de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5; - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden; - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten; - de kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten; - op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen; - de wijze van betaling en de betalingstermijn; - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en; - het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

## Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument.

De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Iedere Consument die akkoord is gegaan met de voorwaarden van de Ondernemer kan gebruik maken van de toegangstag gekoppeld aan het

hoofdadabonnement of een individueel (jeugd-) fitnessabonnement

ieder gezinslid die gebruik wilt maken van de faciliteiten van de Ondernemer moet ingeschreven zijn in de administratie, regulier tegen eenmalige opstartkosten van € 25,-, inclusief inschrijving, intake en trainingsschema voor de eerste periode.

Een eenmalige toegang kan worden verkregen met een aanvraag tot een proefles of gratis dagkaart bij de balie van de Ondernemer met vermelding van naam en contactgegevens met een maximum van een gratis dagpas per Consument per jaar.

## Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van veertien kalenderdagen na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.

## Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit: - een Overeenkomst van 3 maanden of minder en; - een Overeenkomst van langere duur. Als de Consument een Overeenkomst voor 1 jaar of korter wil opzeggen, dan moet hij dit - tenzij anders overeengekomen - doen tegen het einde van de abonnementsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als: - de Consument (bij voorkeur) Schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd of afstand van meer dan 15 kilometer van de locatie- voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake. - het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist)waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
4. De Consument moet de Overeenkomst beëindigen op de locatie met het invullen van een schriftelijk of digitaal uitschrijfformulier. In het geval dat de Overeenkomst is afgesloten voor een minderjarige, kan het formulier worden afgehaald bij de Ondernemer. Als de opzegging digitaal wordt aangevraagd, zal de Ondernemer de Consument attenderen op het proces van opzegging. Een digitale opzegging door middel van een e-mail is niet voldoende.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is de Ondernemer gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare hogere abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de Consument een bevestigingsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.
7. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien: - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of; - de Consument zich onrechtmatig of niet fatsoenlijk heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
8. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

## Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.
4. Bij het afsluiten van een Overeenkomst van een jaar is er een korting van €5 voor 13 betaalperiodes. Deze korting vervalt automatisch na een jaar.



De Ondernemer is wettelijk verplicht de Overeenkomst van een jaar aan het einde van de looptijd om te zetten naar een flexibel abonnement. Het dan flexibele abonnement heeft een opzegtermijn van 1 maand. Wanneer de Consument besluit tot het aangaan van een nieuwe Overeenkomst van een jaar wordt de korting van €5 voor 13 betaalperiodes weer geactiveerd. Het is niet mogelijk om achteraf aanspraak te maken op de betaalperiodes waarin de korting niet is gegeven. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het opnieuw afsluiten van een nieuwe Overeenkomst van een jaar.

5. Wanneer de hoofdpersoon van de Overeenkomst besluit deze te beëindigen, wordt in het geval van hieraan gekoppelde Overeenkomsten in overleg de nieuwe hoofdpersoon met het daarbij behorende tarief bepaald.

6. Wanneer de Consument verhuist en niet meer woonachtig is op het gevestigde adres ontstaat er een nieuwe situatie. De Consument is verantwoordelijk om dit zelf tijdig te melden bij de Ondernemer. Indien Consument dit moedwillig niet meldt, is de Ondernemer gerechtigd om de verloren inkomsten te verhalen.

7. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijndexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van de Ondernemer**

L. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.

2. De Ondernemer onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.

3. Indien de Ondernemer gebruik maakt van de diensten van instructeurs en/of begeleiders, staat hij er voor in dat de instructeurs en/of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.

4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.

5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten. De Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of diefstal. Alle Consumenten hebben de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van een kluisje.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.

3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.

4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes. Roken is in zijn geheel niet toegestaan bij de Ondernemer.

6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

#### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.

2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

The Gym behoudt het recht om (tijdelijk) wijzigingen aan te brengen in geval van overmacht, nood of in onveilige situaties

#### **Artikel 11 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de Consument een bewijs van deelname. Bij de Ondernemer wordt gewerkt met toegangskarten met magneetstrip en toegangstags met NFC-chip. Het bewijs van deelname wordt bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.

2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw 'bewijs worden aangevraagd. Een Ondernemer is gerechtigd hiervoor redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. De Consument wordt geacht voldoende banksaldo beschikbaar te stellen op de afschrijvingsdatum.

2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten op grond van artikel 5:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

4. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

L. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.

2. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

3. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.

2. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd - bij de Ondernemer in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.

3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.

4. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.



## AANVULLENDE VOORWAARDEN FITCENTRE THE GYM EN THE GYM MONSTER B.V.

### OPENINGSTIJDEN 📍 'S-GRAVENZANDE EN MONSTER

	Onbemand	Bemand	Onbemand
· Maandag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 21:30 uur	21:30 – 23:00 uur
· Dinsdag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 21:30 uur	21:30 – 23:00 uur
· Woensdag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 21:30 uur	21:30 – 23:00 uur
· Donderdag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 21:30 uur	21:30 – 23:00 uur
· Vrijdag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 21:30 uur	21:30 – 23:00 uur
· Zaterdag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 13:00 uur	13:00 – 23:00 uur
· Zondag:	06:00 – 08:00 uur	08:00 – 13:00 uur	13:00 – 23:00 uur

Feestdagen open 06:00 – 23:00 uur. The Gym is 365 dagen per jaar geopend.  
The Gym behoudt het recht om de openingstijden (tijdelijk) aan te passen in geval van overmacht, nood of in onveilige situaties.

#### Minimum leeftijd onbemand sporten

Onbemand sporten is alleen toegestaan voor personen van 16 jaar en ouder met een pasje/tag van The Gym.

#### Eigen risico

Het sporten tijdens de onbemande uren is volledig op eigen risico. The Gym stelt alles in staat om het veilig sporten zo goed mogelijk te waarborgen. Daarnaast houdt The Gym zich aan de wettelijke voorschriften die gelden onder alle condities.

#### Camera beveiliging

Binnen en buiten The Gym is er permanente camera beveiliging.  
Beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheid, diefstal, schade, ongewenst gedrag, etc.  
Er zijn geen camera's aanwezig in de kleedkamers en sanitaire ruimtes. Tijdens de onbemande uren zijn de kleedkamers gesloten.  
De camerabeelden worden na 4 weken verwijderd.

#### Noodknop

Binnen The Gym zijn er meerdere keycards aanwezig met hieraan een noodknop bevestigd. Deze kan je tijdens de onbemande uren bij je houden. Wanneer je (dringend) hulp nodig hebt zal je met 1 druk op de knop in contact komen met de meldkamer en worden hulpdiensten ingeschakeld.

#### Algemeen

Je verlaat uiterlijk 23:00 uur The Gym, hier ben je zelf verantwoordelijk voor.  
Bij het niet tijdig verlaten van The Gym zal het alarm afgaan. Bij nalatigheid en melding door de meldkamer brengen wij €150,- in rekening.  
Alle ramen en buitendeuren dienen tijdens de onbemande uren gesloten te blijven m.u.v. de entree deur. Bij het openen van de buitendeuren tijdens de onbemande uren zal het alarm afgaan. Bij nalatigheid en melding door de meldkamer brengen wij €150,- in rekening.  
Het binnenlaten van een andere persoon wordt niet geaccepteerd. Je vrijheid om op onbemande uren te sporten zal per direct ingenomen worden.  
Alleen met een pasje van The Gym heb je toegang tot The Gym en je bent 16 jaar en ouder.

