

ALGEMENE VOORWAARDEN FITCENTRE THE GYM

De algemene voorwaarden van Fitcentre The Gym zijn een afgeleide van de Algemene Leveringsvoorwaarden van Fit!vak zijn tot stand gekomen in overleg met de klantenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2012, aangepast per 1 januari 2015.

Artikel 1 Definities

The Gym hierna ook genaamd "The Gym": Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van Fit!vak een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

De klant: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness: Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

De overeenkomst: overeenkomst tussen The Gym en de klant ter zake van Fitness.

Familieabonnement: The Gym werkt vanaf 1 december 2017 met een familieabonnement, waarbij alle gezinsleden op hetzelfde adres gebruik mogen maken van het toegangsbewijs, mits opgenomen in de administratie bij The Gym als klant. De nadruk ligt op het samenlevingsverband op hetzelfde adres.

Toegangsbewijs: Het toegangsbewijs van The Gym is een uitwisselbaar toegangskaart met magneetstrip of een druppel met chip. Ieder toegangsbewijs is gekoppeld aan een natuurlijk persoon in het systeem, maar kan gebruikt worden door alle gezinsleden die zijn geregistreerd bij The Gym op hetzelfde adres.

Hoofdpersoon: Per adres fungeert een klant als aanspreekpunt en betaler van het familieabonnement, waarop andere gezinsleden op het adres kunnen aansluiten, eventueel met eigen toegangsbewijs

Hoofdatonnement: Het abonnement van de hoofdpersoon bepaalt de contractvoorwaarden van alle overige toegangsbewijzen (tijden, prijs en looptijd).

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, die tussen The Gym en de klant worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Op het inschrijfformulier wordt de looptijd van het contract opgenomen. Een klant krijgt een elektronische bevestiging of kopie van het inschrijfformulier ter bevestiging van de overeenkomst. Het aanbod gaat - schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn in te zien op de website www.thegym.nl.

2. Bij onzekerheid over de medische conditie van een klant kan The Gym een medisch vragenformulier voorleggen. The Gym kan onder geen beding verantwoordelijk worden gehouden voor medische klachten of blessures die een klant eventueel ervaart tijdens het sporten bij The Gym.

3. Het aanbod van The Gym:

- Gebruik van alle fitness faciliteiten op de begane grond;
- Vrije toegang tot de groepslessen, conform gecontracteerde bezoektijden;
- Ieder nieuw lid heeft recht op bedenktijd (zie artikel 5);
- Fitness begeleiding van door de medewerkers van The Gym;
- The Gym hanteert de volgende openingstijden:
 - Maandag: 06:00 – 22:00
 - Dinsdag: 08:00 – 22:00
 - Woensdag: 06:00 – 22:00
 - Donderdag: 08:00 – 22:00
 - Vrijdag: 08:00 – 22:00
 - Zaterdag: 08:00 – 14:00
 - Zondag: 08:00 – 14:00
- Gebruik van kinderopvang is gratis bij een Pro Card, beschikbaar op:
 - Maandag: 08:30 – 11:30
 - Dinsdag: 08:30 – 11:30
 - Woensdag: 08:30 – 11:30
 - Vrijdag: 08:30 – 11:30
 - Zaterdag: 08:30 – 11:30
- The Gym hanteert de volgende abonnementsstructuur per periode van 4 weken:
 - Hoofdabonnement Multi Card € 30,-
 - Hoofdabonnement Pro Card € 40,-
 - Extra toegangstag € 15,-

NB! Bovengenoemde prijzen gelden voor jaarcontracten.

- Toeslag per vier weken opzegbaar contract (Flex) € 5,-
- 10-rittenkaart € 95,-
- Voor Jeugdleden gelden de volgende tarieven:
 - Jeugd tot 12 jaar (onbeperkt sporten tot 18:00 uur) € 15,-
 - Jeugd tot 18 jaar (onbeperkt sporten tot 18:00 uur) € 20,-

NB! Tot 18 jaar sporten leden altijd met een abonnement dat door de ouders per periode kan worden opgezegd!

- Jeugd tot 21 jaar € 28,-
- Toeslag per vier weken opzegbaar contract (Flex) € 5,-
- Jeugdleden kunnen **altijd** aansluiten bij een hoofdabonnement, welke zou zijn afgesloten door ouders of verzorgers op hetzelfde adres. The Gym heeft dan wel het recht de looptijd van het contract te verrekenen.

Voorbeeld: Er wordt een hoofdabonnement Pro Card afgesloten, de looptijd is een jaar, tegen € 40,- per periode, € 520,- per jaar. Het jeugdlid is sinds twee periode lid met een jaarabonnement uit 2017 tegen een tarief van € 299,-. Het tegoed dat wordt verrekend is € 253,-. Het openstaande bedrag om een nieuw hoofdabonnement af te sluiten, inclusief gezinsoptie, is dan;

Bij **geen** eigen toegangstag →

€ 520 - € 253 = € 267,-

Bij wel een eigen toegangstag →

€ 520 - € 253 + € 195 = € 462,-

- Het onderscheidt in de kaarttypen zit in de bezoektijden:
 - Multi Card: Onbeperkt toegang van maandag tot en met vrijdag tot 18:00 uur
 - Pro Card: Onbeperkt toegang
 - Jeugd tot 18 jaar: Onbeperkt toegang tot 18:00 uur
 - Jeugd van 18 tot 21: Onbeperkt toegang
- De Multi Card betreft vanaf 1 januari 2018 een daluren kaart. Klanten die lid zijn geworden van The Gym voor 1 januari zijn ingestroomd met een 1x per week Multi Card kunnen in 2018 gebruik blijven maken van dit principe. Dit betekent dat een Multi Card van voor 2018 1x per week ook in de avond kan worden ingezet, met een maximum van 52 bezoeken per jaar.

NB! Het niet gebruikte aantal bezoeken komt op 1 januari 2019 te vervallen.

- De periodeprijs kan jaarlijks door The Gym worden verhoogd op grond van artikel 7;
- Klanten kunnen contant betalen of via automatisch incasso. De automatische incasso wordt uitgevoerd op de eerste dinsdag na de ingangsdatum van de contractperiode. Een jaarabonnement wordt in principe eenmalig afgeschreven, tenzij anders bepaald in overleg met The Gym. Periode betalingen worden per 4 weken afgeschreven;
- De ingangsdatum van een abonnement wordt opgenomen op het inschrijfformulier. Een lidmaatschap heeft een minimale duur van 4 weken (flexibel contract) of 12 maanden (jaarcontract).
- De periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
- het (huishoudelijk) reglement.

Artikel 4 De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De overeenkomst is strikt persoonlijk. Iedere klant die akkoord is gegaan met de voorwaarden van The Gym kan gebruik maken van de toegangstag gekoppeld aan het hoofdabonnement.
- Ieder gezinslid die gebruik wil maken van de faciliteiten van The Gym moet ingeschreven zijn in de administratie, regulier tegen eenmalige opstartkosten van € 25,-, inclusief inschrijving, intake en trainingsschema voor de eerste periode.
- Een eenmalige toegang kan worden verkregen met een aanvraag tot een proefles of gratis dagkaart bij de balie met vermelding van naam en contactgegevens met een maximum van een gratis dagpas per klant per jaar.
- Opzeggen is mogelijk met het ondertekenen van het opzegformulier. Bij inlevering van het formulier krijg je een bevestiging van de opzegging. Opzegging dient uiterlijk 1 kalendermaand voor het einde van de contract periode te geschieden.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de klant de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat de klant eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Voor overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van The Gym) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. The Gym biedt de klant de keuze tussen twee contracttermijnen:
 - o een overeenkomst van een periode van 4 weken (flexibel contract);
 - o een overeenkomst van 1 jaar (jaarcontract).

Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 1 jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd dan wordt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Tijdens deze periode blijft de verplichting bestaan de verschuldigde abonnementsgelden aan The Gym te voldoen, ook wanneer er mogelijk geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de klant na 1 jaar de mogelijkheid de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Tussentijdse opzegging door de klant is mogelijk indien:
 - de klant een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd of afstand van meer dan 15 kilometer - voor de klant niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - het voor de klant als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel. De opvolgende maand is de laatste maand waar een betaling voor wordt uitgevoerd en waarin het lid gebruik mag maken van de faciliteiten van The Gym conform de voorwaarden van de ontbonden overeenkomst.

4. De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd met een volledig ingevuld uitschrijfformulier van The Gym. Het formulier kan worden afgehaald bij de receptie in The Gym. Indien de opzegging digitaal wordt aangevraagd zal The Gym de klant attenderen op het proces van schriftelijk opzegging. De digitale opzegging is niet formeel.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is The Gym gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of het inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor de klant een bevroeringsmogelijkheid. Als de klant gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure (verklaring van huisarts of fysiotherapeut) of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht.

De looptijd van de blokkade en bijbehorende einddatum wordt in overleg bepaald. De blokkade wordt opgeheven bij de eerste keer dat de klant weer gebruik maakt van de

faciliteiten bij The Gym.

7. Tussentijdse opzegging door The Gym is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - de klant een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de klant zich onrechtmatig heeft gedragen jegens The Gym of jegens een contractant van The Gym.Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald na aftrek van de door The Gym aantoonbaar geleden schade.
8. Indien The Gym zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door The Gym mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen en opgenomen op het inschrijfformulier. Schrijf- en typfouten zullen na overleg met de klant worden hersteld, zodat eventuele correcties kunnen worden doorgevoerd in de volgende incasso of met een creditnota.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door The Gym 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald. Jaarcontracten zijn niet onderhevig aan prijsstijging tot het einde van de looptijd.
4. Na het verlopen van het jaarcontract wijzigt de overeenkomst naar een flexibel abonnement, waarbij de maandelijkse toeslag van € 5,- in rekening zal worden gebracht bij de eerste volgende incasso. Een klant is zelf verantwoordelijk voor het doorzetten van een nieuw jaarcontract.
5. The Gym is wettelijk verplicht de jaarcontracten aan het einde van de looptijd om te zetten naar een flexibel abonnement. Wanneer de eerste incasso heeft plaatsgevonden na afloop van het jaarcontract is het niet meer mogelijk de verrekende extra toeslag te compenseren in het nieuwe contract.
6. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

Artikel 8 Verplichtingen van The Gym

1. The Gym staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
2. The Gym onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. The Gym staat er voor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. The Gym zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. The Gym zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van Fit!vak, te weten: "Lerf Basis" (vindplaats: www.keurmerkfitness.nl), waaronder ook het dopingconvenant.

6. The Gym treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van klanten. The Gym kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of diefstal. Alle klanten van The Gym kunnen gratis gebruik maken van een kluisje.

Artikel 9 **Verplichtingen van de klant**

1. De klant houdt zich aan de door The Gym en het personeel gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De klant dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan The Gym.
3. De klant dient de aanwijzingen van The Gym c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de klant niet bekend is. Indien de klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan The Gym en/of het aanwezige personeel kenbaar te maken, zodat uitleg en begeleiding kan worden gegeven.
4. Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de klant niet toegestaan te roken in de door The Gym beschikbaar gestelde faciliteiten. Roken is verboden bij The Gym!
6. De klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan The Gym mede te delen. Als een klant het gezinsverband verlaat, dan kan het contract worden opgebroken door The Gym, waarbij de nieuwe situatie eenmalig wordt verrekend, mits de kosten afwijken.

Artikel 10 **Tussentijdse wijzigingen**

1. The Gym kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. The Gym zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de klant heeft de klant gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

Artikel 11 **Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt de klant een bewijs van deelname. Bij The Gym wordt gewerkt met toegangskaarten met magneetstrip en toegangstags met NFC-chip. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. Een The Gym is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten van € 5,- in rekening te brengen.

Artikel 12 **Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. De klant wordt geacht voldoende banksaldo beschikbaar te stellen op de afschrijvingsdatum.
2. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door The Gym schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is The Gym gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder C en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is The Gym bevoegd om de klant de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
4. Indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is The Gym bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. The Gym is tegenover de klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van The Gym komt. The Gym is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover The Gym maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. The Gym zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van The Gym is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De klant is tegenover The Gym aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de klant komt.

Artikel 14 Klachten

1. The Gym beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. De klant dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk - doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd - bij The Gym in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.
4. The Gym beantwoordt de door de klant bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken - gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt The Gym per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 15 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen The Gym en de klant die betrekking hebben op:

- de totstandkoming van overeenkomsten of,
- de uitvoering van overeenkomsten,

kunnen zowel door de klant als door The Gym aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport en Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als de klant zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig Artikel 14 bij The Gym heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de klant de klacht bij The Gym indiende bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil wordt schriftelijk aanhangig gemaakt onder vermelding van de naam van de klant en The Gym, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is The Gym aan deze keuze gebonden. Als The Gym een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij de klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. The Gym dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na de verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Nakomingsgarantie

1. Fit!vak staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies wordt dit bedrag door Fit!vak aan de klant uitgekeerd onder de voorwaarde dat de klant tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert aan Fit!vak. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de klant een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Fit!vak een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat de klant wordt aangeboden zijn vordering aan Fit!vak over te dragen, waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van Fit!vak de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de klant of de klant wordt aangeboden dat Fit!vak in naam van de klant en op kosten van Fit!vak de (buitengerechtelijke) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van Fit!vak.

2. Fit!vak verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is geweest, van één van de volgende situaties sprake is:
- aan The Gym is surseance van betaling verleend;
 - The Gym is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten van The Gym zijn feitelijk beëindigd.
- Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan Fit!vak aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald